

INFORMAZIONI PERSONALI



Catia Chiappini

📍 Lavoro - Forte S. Teresa snc – 19032 Lerici (SP)

☎ Ufficio - 0187 1788912

✉ catia.chiappini@cnr.it, pec catia.chiappini@pec.it

💬 skype catia_1972

Sesso Femminile | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da Dicembre 2009 a oggi

CTER V Livello – CNR ISMAR Sede di Lerici

Forte S. Teresa snc – 19032 Lerici (SP) – www.ismar.cnr.it

▪ **Incarichi in essere:**

- Referente Territoriale per la gestione dell'infrastruttura di rete telematica del CNR per la Città di La Spezia
- Responsabile informatico Sede ISMAR di Lerici
- Responsabile Informatico della Sede IAS di Genova
- APM Garr
- Referente della Programmazione Triennale degli Acquisti di Beni e Servizi per ISMAR
- RUP per ISMAR sia affidamenti diretti che procedure sotto e sopra soglia
- Ufficio Gare ISMAR
- Ufficio Acquisti ISMAR
- Ufficio ICT ISMAR
- Referente Locale della Sicurezza della Sede di Lerici
- Referente Smaltimento Rifiuti della Sede di Lerici

▪ **Attività Amministrative**

- Nell'ultimo anno mi sono occupata prevalentemente di affidamenti diretti e gare sopra soglia a valere su fondi PNRR

▪

▪ **Attività informatiche:**

- APM Garr per la Sede di Lerici;
- Progettazione, sviluppo, gestione e amministrazione dell'infrastruttura di rete della Sede sia wired mediante switch HP Procurve POE managed (uso delle sfp per far diventare i NAS QNAP come delle SAN di archiviazione con iSCSI & Fibre Channel; creazione VLAN ad hoc in base ai servizi) che wireless con apparati Linksys Cisco (autenticazione wireless WPA2 con 802.1X);
- Gestione sicurezza di rete mediante il firewall Forcepoint 1500 series (in precedenza mediante access-list su router Cisco) con policy ad hoc per consentire il raggiungimento di alcuni server/servizi dall'esterno (abilitando o meno porte, protocollo, etc);
- Configurazione e gestione accessi alla rete mediante VPN (Layer2/Layer3) attraverso il firewall Forcepoint che attraverso NAS QNAP (utilizzando OpenVPN server);
- Configurazione e gestione degli accessi alla rete mediante regole autenticate su firewall Forcepoint
- Configurazione e gestione centralino Kalliope e apparati VOIP (protocollo SIP) e relativa sicurezza
- Gestione sicurezza server con software tipo iptables/Ufw, fail2ban, denyhost, DDoS prevention web, etc;
- Installazione e configurazione VMM ESXi e vCenter VMware Server;
- Installazione, configurazione e monitoraggio server sia in ambienti Linux (Centos, Ubuntu, Debian) che Windows sia su macchine fisiche su su Vms in ambiente VMware;
- Installazione, configurazione e gestione di sistemi di storage (QNAP, Thecus), condivisione volumi/dati mediante protocollo iscsi e/o nfs, convisione dati agli utenti mediante i protocollo afp/smb/ftp/https/, gestione backup dati mediante software di sincronizzazione proprietari (qsync) e/o rsync;
- Configurazione e amministrazione server DHCP (Ubuntu server);
- Gestione authoritative DNS records (con Vegadns - tinydns), creazione account di posta, gestione mailing-list, per quanto riguarda i domini gestiti dalla Sede di Lerici (sp.ismar.cnr.it, impact-maritime.eu e altri di progetto);
- Relazione e collaborazione con i referenti per le infrastrutture di rete del CNR e colleghi ISMAR;

- Supporto alla progettazione, allo sviluppo e alla gestione del nodo europeo dati RadarHF costruito in ambiente VMware;
- Amministrazione, gestione e manutenzione del Data Center SeaDataCloud (dati oceanografici)
- Assistenza e consulenza tecnico-informatica sia ai colleghi ISMAR che IAS di Ge;
- Identificazione e acquisto dei software e dell'hardware della sede. Contatto con fornitori. Punto Istruttore MePA e RUP delle procedure;
- Installazione, gestione e assistenza hardware/software client;
- Amministrazione e manutenzione di alcuni siti web/portali costruiti anche con CMS (quali WordPress, Plone, etc) anche con collegamento a db Mysql;
- Amministrazione e gestione del sistema di videoconferenza di sede (Apparato Polycom);
- Gestione delle licenze software della sede (Office, Adobe, TeamViewer, e vari software scientifici);
- Supporto tecnico informatico anche all'interno di alcuni progetti europei (Eurofleets, RIMA, Jerico, IAPSO, IMPACT, etc);
- Supporto tecnico informatico ai colleghi ENEA di S. Teresa;
- Elaborazione dati oceanografici da sonda CTD mediante Quality Control.

Attività o settore Ente Pubblico di Ricerca

Da 11/11/2008 a 15/12/2009

C1 Istruttore Informatico – Provincia della Spezia – Settore Politiche del Lavoro e della Formazione Professionale (Centro per l'Impiego della Spezia) e Settore Politiche Economiche e dell'Istruzione

Via Vittorio Veneto, 2 – 19121 La Spezia

Alcune delle attività tecnico/informatiche di cui mi sono occupata:

System administrator (Ambiente Windows), configurazione e gestione rete del Settore 11 su n. 3 sedi distinte e condivisione di dati, assistenza informatica/formazione ai dipendenti del Settore 11 e Settore 5; assistenza tecnica Lotus Notes - procedura della Regione Liguria FP2000 -; WebDesigner/WebMaster; responsabile acquisti hardware/software; gestione/manutenzione intranet del settore + altri applicativi proprietari della Provincia; monitoraggio/statistiche accessi web, etc; realizzazione sito per Salone degli Orientamenti, Assistenza tecnica procedura SIL – Rubens; responsabile per la Provincia della Spezia SIL Regione Liguria – gruppo tecnico; gestione/configurazione/realizzazione grafica intranet provinciale utilizzando Sharepoint Portal e Sharepoint Designer 2007; studio/realizzazione/gestione sito per il Progetto QU.I.GU.S - Qualitative Integrated Guidance Services www.quigus.eu.

Attività o settore Ente Pubblico

Da 08/09/2009 a 10/11/2009

Assistente EDP – Cantiere Navale San Lorenzo

Ameglia (La Spezia)

Alcune delle attività tecnico/informatiche di cui mi sono occupata:

System administrator ambienti Windows e Linux, gestione della rete e della sicurezza, utilizzo sotto ambiente di virtualizzazione (vmWare) software centralizzati per la gestione remota dei client, gestione centralino e apparati VOIP, gestione server di posta e di condivisione risorse, formazione ai dipendenti; assistenza tecnica informatica.

Attività o settore Cantiere Navale

Da 02/01/2007 a 05/09/2008

C1 Istruttore – Provincia della Spezia – Settore Politiche Economiche, Sociali e del Lavoro (Settore 11)

Via Vittorio Veneto, 2 – 19121 La Spezia

Alcune delle attività tecnico/informatiche di cui mi sono occupata:

System administrator Windows/Linux, collaborazione con CED della Provincia e problem solving problematiche di rete; WebDesigner/WebMaster, assistenza informatica/formazione ai dipendenti del Settore 11 e Settore 5; assistenza tecnica su Lotus Notes; assistenza tecnica procedura IRIDE (determine/delibere); acquisti hardware/software; gestione/manutenzione intranet del settore + altri applicativi proprietari; monitoraggio/statistiche accessi web, etc; gestione e configurazione sistema di videoconferenza Cisco; monitoraggio/statistiche accessi web, etc; partecipazione alla produzione concettuale e grafica piano di comunicazione del Settore, aggiornamento portale Provinciale (piattaforma FlexCMP).

Attività o settore Ente Pubblico

Da 10/04/2006 al 15/09/2006

Consulente informatico – Infoporto La Spezia srl

Via del Molo, 1 La Spezia

Consulenza web, in particolare per il sito della Compagnia Lavoratori Portuali della Spezia

Attività o settore Servizi consulenza informatica

Da 31/12/2004 al 01/01/2007

Collaboratore Informatico - Provincia della Spezia – Politiche Attive del Lavoro (Area 11)

Via Veneto, 2 – 19121 La Spezia

System administrator ambiente Windows, Webmaster e Webdesigner (utilizzo IIS/Apache) siti web del Settore ed intranet; assistenza tecnica/formazione del personale; realizzazione alcuni database a uso interno; gestione problematiche protocollo informatico e flussi documentali interni (IRIDE), gestione problematiche relative a firma digitale e crittografia documenti via posta elettronica e via flusso documentale. Studio ed applicazione degli standard di compatibilità per l'accessibilità alle informazioni (ISO, W3C); responsabile tecnico del Portale del Lavoro www.lavoro.laspezia.it (assistenza tecnica agli utenti ed ai dipendenti dell'Area); monitoraggio degli accessi web creazione statistiche e sottomissione ai motori di ricerca

Attività o settore Ente Pubblico

Da 15/10/2004 a 30/12/2004

Collaboratore Informatico - Provincia della Spezia – Politiche Attive del Lavoro (Area 11)

Via Veneto, 2 – 19121 La Spezia

Manutenzione/inserimento dati a carattere archeologico inerenti il Progetto PIC Interreg Medocc "Vie Romane nel Mediterraneo" sul sito viaeromanae.org (progetto Comunitario), realizzazione servizio fotografico gadgets del progetto e foto ritocco; gestione intranet dell'Area; assistenza informatica all'Area; studio e cablaggio rete Schola FormaLavoro 2004.

Attività o settore Ente Pubblico

Da 14/06/2004 a 13/10/2004

Tirocinio formativo - Provincia della Spezia – Politiche Attive del Lavoro (Area 11)

Via Veneto, 2 – 19121 La Spezia

Realizzazione dell'INTRANET dell'AREA 11, system administrator ambiente windows, WebServer IIS, assistenza tecnica e formazione del personale.

Attività o settore Ente Pubblico

Da 14/07/2004 a 11/11/2008

Consulente Informatico - Agenzia di Viaggi Mamberto

V.le Italia, 95 19126 La Spezia

Installazione, configurazione, manutenzione dei pc e della rete aziendale, fax di rete, backup dei pc ed assistenza tecnica, formazione del personale.

Attività o settore Agenzia di Viaggi

Da 03/01/2004 a 25/06/2004

Consulente Informatico – Italia Citta srl

Via del Molo, 64/A 19126 La Spezia

System Administrator (ambienti Unix/Linux e Windows); configurazione firewall (Iptables, Shorewall, Mandrake Security); configurazione/manutenzione server di posta (merak server, exchange server); registrazione/configurazione/gestione domini .it ed internazionali; gestione dns; configurazione/manutenzione webserver sia Apache che IIS; assistenza on-site/helpdesk ai clienti sia hardware che software; installazione/configurazione Proxy e webmail in ambienti Linux; analisi e configurazione autenticazione hotspot wi-fi (Orinoco, MSC) tramite server RADIUS (Radtac, Lucent Radius); creazione/aggiornamento siti web.

Attività o settore Servizi Internet – Consulenza, progettazione, ISP/ASP

Da 01/11/1995 a 16/03/2004

Impiegato tecnico – IT Synergy srl

Via delle Pianazze, 74 19136 La Spezia

System Administrator (ambienti Unix, Linux e Windows); Webmaster/WebDesigner; realizzazioni grafiche multimediali e per siti web; formazione clienti sull'utilizzo di vari applicativi internet e non. Gestione server di posta/server web; registrazione domini internet; assistenza on-site/helpdesk ai clienti (hardware/ software); gestione reti TCP/IP; studio e risoluzione di problemi legati alla sicurezza della rete e dei server; gestione accessi analogici (modem e cda) e digitali (cdn, isdn) dei clienti, gestione della sicurezza mediante access-list sui router CISCO, routing geografico; gestione dns; acquisto software ed hardware; monitoraggio traffico internet e realizzazione statistiche di accesso.

Attività o settore Servizi Internet – Consulenza, progettazione, ISP/ASP (sino al 2001 POP ITNet; sino al 2003 partner di ITNet)

Da 01/11/2001 a 01/02/2003

Consulente Informatico – Al.bo.sped S.r.l.

Via Giulio della Torre, 9 19126 La Spezia

System Administrator (ambiente Windows); gestione e configurazione della rete aziendale con condivisione di risorse distribuite sulle 4 sedi dell'azienda, formazione del personale delle varie sedi; installazione/configurazione di alcuni software per la gestione delle bolle, clienti/fornitori e dogana, quali: DAU, Fogli, Ebla; installazione/configurazione/gestione Zetafax.

Attività o settore Spedizionieri Doganali

Da 2001 a 2002

Docente informatico – I.R.I.P.A. Liguria

Via Chiodo, 13 19124 La Spezia

Docente d'informatica nell'ambito di corsi di formazione professionale post-diploma e di aggiornamento professionale in particolare per le aziende agricole ed agrituristiche.

Attività o settore Istituto Regionale Istruzione Professionale Agricola della Liguria

Gennaio/Febbraio 2002

Docente informatico – Sitep S.p.A.

Via Vincinella, 14 19035 Santo Stefano di Magra (SP)

Docente corso di "Reti e cablaggio strutturato", realizzato c/o Arsenale Militare della Spezia

Attività o settore Settore elettronico. Progettazione e realizzazione apparecchiature elettroniche per uso civile e militare

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di "Perito Elettrotecnico e sistemi di Automazione"

ITIS G. Capellini – La Spezia

2021

Corso di Presentazione NGFW Forcepoint

CONSIGLIO NAZIONALE DELLE RICERCHE - DIREZIONE CENTRALE SERVIZI PER LA RICERCA – UFFICIO ICT

In preparazione del Corso Forcepoint NGFW Administrator training

2020

GESTIONE DI RETI LOCALI E GEOGRAFICHE: ETHERNET SWITCHING E TCP/IP

CONSIGLIO NAZIONALE DELLE RICERCHE - DIREZIONE CENTRALE SERVIZI PER LA RICERCA – UFFICIO ICT

- 2020 **Corso Forcepoint Exchange: Virtual User Groups**
Italy Webcast
WEB User Group, NGFW User Group, DLP User Group, Solution Review
- 2020 **Webinar "GARR SCARR"**
Learning GARR
Servizio SCARR del GARR
- 2020 **Webinar SMART WORKING SICURO PER TUTTI**
IT Core Group
Sicurezza grazie alle SEMPLICI ed ECONOMICHE soluzioni Cisco
- 2020 **Rivoluzione smart working e lavoro agile**
Kaspersky
Sicurezza dei dati, tecnologie, gdpr e governance
- 2015 **Corso Programming for Everybody (Python)**
School of Information University of Michigan
- 2011 **Corso IPV6 dalla teoria alla pratica per gli amministratori di rete**
Learning GARR
- 2011 **Corso Usare il linguaggio Python per l'elaborazione dati**
Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione dell'Università di Pisa
- 2011 **Workshop INNAUTIC "Cloud Computing, analisi fluidodinamica e cooperative design strumenti innovativi a disposizione del progettista"**
Distretto Ligure delle Tecnologie Marine - DLTm
- 2011 **Corso HPC "Introduzione all'amministrazione di Sistemi Linux-Server"**
CASPUR - Roma
- 2005 **Corso d'inglese livello intermedio**
International House - La Spezia
- 1996 **Corso per la gestione di un Internet POP**
IT Net S.p.A. – Genova (Internet Provider)
Principali argomenti: protocollo TCP/IP, routing geografico, router CISCO e loro configurazione (autenticazione TACACS/PAP/CHAP), modem problematiche e configurazioni, procedure per le connessioni dial-up (script ppp).

1995 Corso “Tecnico di Gestione d’Impresa”

CISITA – Formazione Superiore La Spezia

Principali argomenti: Informatica (database, programmazione in visual basic, office, windows); amministrazione aziendale (costi, budget, controllo di gestione, bilancio, etc.); logistica; marketing

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B1	B1	B2

Competenze organizzative e gestionali

- Capacità di analisi e gestione delle problematiche. Attitudine decisionale. Capacità di lavoro in team. Qualità acquisite nella variegata e lunga esperienza lavorativo-professionale.

Competenze professionali

Amministrative:

Affidamenti e Procedure sotto e sopra soglia

Informatiche:

Networking/Protocollo di rete: Network Design, Firewalls, Network Administration, Routers, Switches, Network Security, OSPF, Spanning Tree, architettura ISO/OSI, stack TCP/IP, IPv6, Multilayer, Routing IGP e EGP (OSPF, IS-IS, MP-BGP); MPLS (RSVP, LDP, L2/L3 VPN (IPSEC, SSL, Openvpn, etc)), QoS, protocolli ethernet (VLAN tagging/IEEE 802.1q, Link Aggregation/ IEEE 802.3ad);

Tecnologie Cisco: EIGRP, First Hop Redundancy (VRRP, GLBP), Cisco IOS IPS, AAA, SNMP.

Altre Tecnologie di Networking: Sonicwall, HP Procurve switches, pfSense

Network Monitoring: Nagios, SNMP

VoIP: SIP, centralino Kalliope

Videoconferenza: H323/SIP

Apparati di rete: router CISCO (tra cui serie 2900 e1800, AS5200, Linksys), Zyxell, switch HP Procurve, NetGear sia managed che unmanaged

Tecnologie trasmissive su fibra ottica: parametri trasmissivi e relativi standard (ITU-T G.652, G.655), tecnologie xWDM, switching ottico, sistemi di gestione e piano di controllo degli apparati trasmissivi;

Troubleshooting guasti di rete e TCP performance;

Sistemi Operativi: Linux (CentOS, Ubuntu, RHEL, Debian), VMware ESXi; MAC OSX, Windows, Unix System V;

Software/pacchetti più utilizzati: MS Office, Adobe (Acrobat, PhotoShop, Illustrator, DreamWeaver, etc), Forcepoint NGFW SMC, vari software di navigazione/posta elettronica

Altro: linguaggi di programmazione: html, asp, dhtml, php, javascript, perl, cgi, aspx, python, xml; database: access, mysql, sql;

Patente di guida B

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell’art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n°196 – “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell’art. 13 GDPR 679/16 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”.